



## POLÍTICA DE CALIDAD

**TRANSPORTES M.A GUTIÉRREZ, S.L.**, dedicada al transporte y distribución de mercancías por carretera, con más de 30 años de experiencia en el sector, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **TRANSPORTES M.A GUTIÉRREZ, S.L** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **TRANSPORTES M.A GUTIÉRREZ, S.L** se compromete en la consecución de los objetivos establecidos, con base en los siguientes principios:

- La Calidad y su mejora continua, siendo responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando por la Alta Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como el cumplimiento legal y reglamentario aplicado a nuestro sector.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto primordial.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición. Es por ello que nos hemos ido actualizando y adaptando a los requisitos de nuestros clientes y a al avance de la tecnología ofreciendo un servicio de gestión integral del transporte y la logística. Todo nuestro personal está formado y preparado para ofrecer un servicio de alta calidad.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **TRANSPORTES M.A GUTIÉRREZ, S.L** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Alta Dirección

Madrid, 17 de Febrero de 2023